



УДК 378.14
ГРНТИ 14.01.11

СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА. МЕТОДОЛОГИЯ

*Т.В. ЛАРИНА, доктор педагогических наук, доцент
ВУНЦ ВВС «ВВА имени профессора Н.Е. Жуковского и Ю.А. Гагарина» (г. Воронеж)*

В статье рассмотрены современные подходы к управлению качеством образовательного процесса в высшем учебном заведении на основе обновленного содержания обучения, которое является одним из значимых компонентов в управлении качеством образования. На основе анализа научно-педагогических источников и регламентирующих документов приведено определение качества образования, которое рассматривается как комплексная характеристика образовательной деятельности в подготовке обучающихся и подчеркивается, что управление качеством образовательного процесса является прерогативой каждого преподавателя, заинтересованного в его повышении. Управляя качеством образования в своей предметной области, преподаватель планомерно осуществляет такую систему стратегических и оперативных действий, которая направлена на обеспечение, улучшение, контроль и оценку качества образования в целом.

Ключевые слова: образование, образовательный процесс, содержание обучения, качество образования, управление качеством образовательного процесса, типы учебных занятий.

MODERN APPROACHES TO QUALITY MANAGEMENT OF THE EDUCATIONAL PROCESS. METHODOLOGY

*T.V. LARINA, Doctor of Pedagogical sciences, Associate Professor
MESC AF «N.E. Zhukovsky and Y.A. Gagarin Air Force Academy» (Voronezh)*

In the article, modern approaches to quality management of the educational process in higher education institutions based on the updated content of training, which is one of the significant components in the quality management of education, are considered. The definition of the education quality is based on the analysis of scientific and pedagogical sources and regulatory documents, which is considered as a comprehensive characteristic of educational activities in the preparation of students. It is emphasized that quality management of the educational process is the prerogative of every teacher who is interested in improving it. Managing the quality of education in their subject area, the teacher systematically implements a system of strategic and operational actions that is aimed at ensuring, improving, monitoring and evaluating the quality of education in general.

Keywords: education, educational process, content of training, quality of education, quality management of the educational process, types of training sessions.

Введение. Во время существенных перемен и преобразований большое влияние на образование оказывают как социальные, политические, экономические, так и научно-технические изменения. Образование как одно из значимых направлений любого государства является как процессом, так и результатом овладения системой значимых компетенций и формирования на их основе различных качеств личности человека. Согласно закону РФ «Об образовании», данное понятие (образование) определяется как «единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах не только человека, его семьи, но и общества и государства» [1] в



целом. Поэтому, качество образования является основополагающим фактором эффективности образования в целом и результативности применяемых форм, методов, средств и подходов в любом образовательном процессе, в частности.

На сегодняшний день высшие учебные заведения располагают значительным потенциалом инновационного развития, в связи с этим, одним из первостепенных направлений их модернизации является совершенствование управления качеством образования на основе различных педагогических моделей и технологий с последующим их внедрением в практику, что безусловно влечет за собой обновление содержания обучения.

Определяя методологию (учение об организации деятельности) образовательного процесса по передаче и освоению социально-культурного опыта, а также формированию способности к его расширению (обогащению), необходимо отметить, что категория «образовательный процесс» имеет более широкий смысл по отношению к «учебному процессу», и является, согласно словарю терминов по общей и социальной педагогике, «целенаправленным организованным процессом получения знаний, умений и навыков в соответствии с целями и задачами образования» [2], который отражает «совокупность учебно-воспитательного и самообразовательного процессов, направленных на решение задач образования, воспитания и развития личности в соответствии с государственными образовательными стандартами» [3]. Нельзя не согласиться с тем, что любая деятельность, тем более образовательная, должна быть организована с высоким качеством для достижения поставленной цели и запланированных результатов.

Актуальность. Анализ научно-педагогических источников показал, что «управление качеством высшего образования сегодня осуществляется на всех его уровнях – государственном, федеральном, ведомственном и внутривузовском» [4]. При этом, каждому уровню присущи свои определенные функции и задачи. Остановившись на рассмотрении внутривузовского уровня управления качеством образовательного процесса, необходимо отметить, что он осуществляется как академическими, так и административными структурами. В свою очередь, к академическому уровню управления качеством образования в вузе относится организация учебной, методической и научной деятельности. К уровню административного управления качеством образования относится осуществление организационного управления, а также решение финансовой и кадровой политики и т.п. [5, 6]. Одной из ведущих структурных подразделений в «системе управления качеством образовательного процесса» [4] в вузе является кафедра, которая в свою очередь обладает как академическими, так и административными функциями. Поэтому, управление качеством образования на уровне кафедры – это актуальная педагогическая проблема, которая в свою очередь требует более пристального внимания и подробного рассмотрения.

Рассматривая «качество образования как важнейший показатель результативности образовательной деятельности в подготовке обучающихся» [1] в рамках кафедры, необходимо подчеркнуть, что управление качеством образовательного процесса, включающее постановку целей обучения, разработку адекватного целям содержания, мониторинг и анализ результатов обучения является прерогативой каждого преподавателя. Управляя качеством образования в своей предметной области, преподаватель планомерно осуществляет «действия, направленные на обеспечение, улучшение, контроль и оценку качества образования» [4] всего образовательного процесса в вузе. В последнее время «теоретико-методологической основой управления качеством образовательного процесса на всех его уровнях становятся различные теории, такие как, – теория систем и оптимального управления, теория педагогических систем, теория качества, квалиметрии, прикладной кибернетики и другие» [4]. Однако, следует отметить, что содержание основных понятий в области управления качеством образования и их сущность различными учеными истолковывается по-разному, поэтому как целостная педагогическая наука – теория управления качеством, в настоящий момент, находится в стадии разработки.



Анализ научных источников в данном направлении позволил определить, что под управлением качества образования понимается процесс проектирования, постановки целей и установления путей их достижения, поиск адекватных целям задач и педагогических условий.

Управление качеством образования – это процесс, организованный таким образом, который способствует мотивации всех участников образовательного процесса к эффективной и качественной «трудовой деятельности» [7]. На процесс управления качеством образовательного процесса влияет и ряд факторов. Так, применение педагогического контроля (для выявления различных отклонений) и мониторинга (как процесса организации, сбора и хранения качественных и количественных изменений в деятельности образовательного процесса с целью его диагностики и анализа результатов) оказывает значительное влияние на управление качеством образования. Анализ различных концепций отечественных и зарубежных исследователей в области обозначенной проблемы (Беспалько В.П., Варченко Е.И., Зибров Г.В., Поташник М.М. и др.) позволил выявить, что на качество образования влияет и ряд условий, обеспечивающих эффективность данного процесса. В своих работах Варченко Е.И. указывает, что согласно немецкому исследователю Д. Тиммерману в области управления качеством образовательного процесса «модель управления качеством образовательного процесса может включать три фазы: фазу входа, промежуточную фазу и фазу выхода» [4].

В первую фазу – фазу входа, входят условия, позволяющие достичь результативности качества образования в любом образовательном процессе. Успешность образовательного процесса на данном этапе зависит как от профессионального мастерства педагогического состава, мотивированности обучающихся, уровня их способностей, склонностей, интересов и т.д., так и от оснащенности учебно-материальной базы учебного заведения.

Промежуточная фаза, по мнению немецкого исследователя, основывается на внутренних процессах образовательной деятельности. Практический опыт работы показал, что содержание и организация образовательного процесса, включающая формы, методы и средства, а также деятельность педагога, создающего благоприятный социально-психологический климат внутри образовательного коллектива, способствует межличностным отношениям и групповому взаимодействию и позволяет обеспечить степень эффективности образовательной деятельности.

Последняя фаза в представленной модели управления качеством образовательного процесса показывает результаты, с помощью которых преподаватель может оценить личностные и образовательные достижения обучающихся [4].

Исходя из вышеизложенного, модель управления качеством образовательного процесса, как некой системы, необходимо рассматривать как совокупность взаимосвязанных и взаимодополняющих компонентов, отражающих факторы и условия, содержание и результат образовательного процесса, которые необходимо рассматривать в совокупности определенных к каждому компоненту требований.

Исходя из представленной модели управления качеством образовательного процесса в рамках кафедры, следует более подробно остановиться на деятельности профессорско-преподавательского состава данного структурного подразделения. К педагогическому характеру в управлении качеством образования следует отнести действия, направленные на выработку программы (алгоритма) повышения качества образования, влияя на развитие различных способностей обучающихся, за счет постоянного улучшения содержания и методики преподаваемых дисциплин и внедрения в образовательный процесс современных технологий. Важнейшим условием при этом будет являться педагогическое мастерство и творчество педагогов как на стадии проектирования и создания учебно-методических материалов, так и в последующем, в ходе осуществления образовательной деятельности. Преподавателям необходимо выстраивать образовательный процесс таким образом, при котором будут учитываться интересы и потребности обучающихся, необходимые им компетенции в достижении результатов обучения. На помощь преподавателям здесь могут прийти современные подходы в организации управлением образовательной деятельностью, такие как



«Педагогический дизайн» и «Фреймовый подход», которые как показывает педагогическая теория способствуют систематизации учебного материала с целью его последовательной передачи обучающимся в доступной для них форме.

Рассматривая педагогический дизайн («Instructional design» или «ID») как один из современных подходов в управлении качеством образовательного процесса на уровне кафедры, необходимо отметить, что хотя данный подход в основном ориентирован на дистанционное обучение, «его основной целью является системность к построению образовательного процесса» [8]. Следовательно, содержание, методика и организация данного процесса должны осуществляться в едином комплексе для достижения высокого результата практических целей образования. Делая акцент на вопросах педагогического дизайна, следует заметить, что данный подход направлен на такие приемы и методы передачи учебной информации, которые позволяют последовательно и дозированно ее излагать, что в свою очередь способствует качеству усваиваемой информации. Одним из значительных моментов педагогического дизайна является интеграция теории и практики, и выстраивание образовательной траектории обучающегося таким образом, при котором происходит его интеллектуальное, физическое и духовно-нравственное развитие, что в дальнейшем способствует его мотивации и желанию продолжить обучение.

Анализ различных источников показал, что одной из главных задач в области педагогического дизайна является принятие и «впитывание» изучаемого материала обучающимися для последующего его применения в практической деятельности. Основными принципами педагогического дизайна, которые были представлены американским психологом Робертом Ганье (Robert Mills Gagne), являются – «привлечение внимания, мотивация, пробуждение интереса; постановка целей и задач обучения; обращение к уже имеющимся знаниям обучающихся; представление содержания обучения; сопровождение обучающихся в течении всего процесса; практическое закрепление теоретических знаний; постоянная обратная связь, для оценки уровня эффективности обучения; непрерывная оценка эффективности процесса обучения; использование теоретических знаний на практике» [9].

Следующим современным подходом к управлению качеством образовательного процесса, заслуживающим внимания, является «управление качеством профессиональной подготовки на основе фреймового подхода» [10], представленного в диссертационном исследовании А.М. Башлыкова, в котором он определяет данный подход как «систему управленческих действий, направленную на совершенствование относительно самостоятельных составляющих рассматриваемой подготовки (субъектов, содержания и образовательного процесса), с использованием фрейм-методики, которая включает фрейм-схемы, фрейм-алгоритмы и фрейм-тесты, как в образовательной деятельности курсантов, так и управленческой деятельности преподавателей, и отражает уровень достигнутых количественных и качественных результатов» [10]. В своей работе автор показывает, что «управление преподавателями качеством профессиональной подготовки курсантов на основе фреймового подхода позволит сформировать у преподавателей и курсантов умения анализировать, синтезировать и обобщать информацию, выделяя главное в изучаемом материале» [10].

С точки зрения системности предъявления учебного материала и особенностей военного вуза педагогический дизайн и фреймовый подход заслуживают внимания и выстраивания на их основе образовательной деятельности. Исходя из концепций данных подходов, которые основаны на тщательной проработке содержания учебного материала согласно целям и задачам обучения, а также на модификации учебных занятий в соответствии с текущими результатами обучения, необходимо рассмотреть учебное занятие, как целостное, логически завершенное, ограниченное определенными временными рамками, являющееся основным видом обучения по программам высшего образования в военном вузе [11], в соответствии с Приказом № 670.

Известно, что любому учебному занятию присущи следующие признаки: наличие целей (образовательных, воспитательных и развивающих); отбор учебного материала в соответствии с поставленными целями и определением уровня усвоения изложенного материала; достижение



запланированных целей на основе подбора адекватных целей – средств и методов обучения; организация соответствующей деятельности преподавателя и обучающихся. Проведенный теоретический анализ и практический опыт показал, что учебные занятия по их различным признакам можно разделить на типы по дидактической цели, по способу их проведения, по этапам учебного процесса, каждому из которых принадлежит определенный вид, в соответствии с деятельностью педагога и обучающихся. Рассмотрение специфики построения учебного занятия и конструирование системы занятий позволит преподавателям создать определенную стратегию управления качеством образовательного процесса в рамках такого структурного подразделения как кафедра. Исходя из принципов педагогического дизайна и фреймового подхода представляется возможным выделить и рассмотреть следующие типы учебных занятий: *знакомство с новым учебным материалом; закрепление изученного; практическое применение знаний и умений; обобщение и систематизация полученных знаний; занятие по коррективке полученных знаний; интегрированное занятие; интеллектуально-творческое занятие.*

Основной дидактической целью учебного занятия *по ознакомлению с новым учебным материалом* в любой предметной области будет являться введение новых понятий, объектов с опорой на уже имеющиеся знания (даже если они недостаточные) обучающихся. Деятельность преподавателя должна быть организована посредством мотивации учения и направлена на изучение нового на основе повторения и актуализации опорных знаний обучающихся, их первичное осмысление и последующее закрепление связей и отношений в изучаемых объектах.

Занятие на *закрепление изученного материала* имеет дидактическую цель, которая предусматривает формирование определенных умений обучающихся на основе ранее изученного. Организация деятельности преподавателя безусловно должна быть направлена на мотивацию учения через отражение изученного, с последующим применением в различных условиях. Преподавателю необходимо акцентировать внимание обучающихся на материале, изученном на предыдущих занятиях, и в последующем трансформировать эти знания в различные стандартные и не стандартные ситуации, с целью формирования умений в определенной предметной области.

В отличие от занятий на закрепление ранее изученного материала, *занятия по практическому применению знаний и умений* нацелены на воспроизводство и коррекцию необходимых знаний и умений, при которых акцент должен делаться на самостоятельном выполнении обучающимися заданий. В процессе выполнения также необходим как внешний контроль (контроль со стороны преподавателя), так и самоконтроль обучающихся. В организации деятельности в процессе данного занятия происходит мотивация учебной деятельности через осознание обучающимися практической значимости применяемых ими знаний и умений. Одной из задач преподавателя будет являться нацеливание их на осмысление содержания и последовательности применения приобретенных знаний и умений при выполнении предстоящих задач. Данное занятие предусматривает как обобщение, так и систематизацию результатов выполненных заданий обучающимися, что позволит в свою очередь оценить уровень эффективности проведенного занятия.

Занятие на обобщение и систематизацию полученных знаний может быть как теоретическим, так и практическим. Дидактической целью данного занятия является осмысление и обобщение обучающимися некоторых отдельных, ранее изученных фактов (категорий, систем) в русле изучаемого предмета. Деятельность преподавателя также должна быть нацелена на мотивацию учебной деятельности на основе усвоения системы знаний, а не отдельных ее элементов. Целесообразным в ходе данного занятия является повторение и анализ основных фактов, явлений, событий, тем в соответствии с предметной областью на основе систематизации знаний.

В *занятии по коррективке полученных знаний*, целью для обучающихся будет являться проверка своих знаний и оценка результатов своего труда. Дидактической целью при проведении данного занятия является оценка уровня эффективности проводимых занятий и



принятие преподавателем решений по совершенствованию учебного процесса в определенной предметной области.

Интегрированное занятие имеет своей целью провести анализ изучаемого материала на основе методов других наук, т.е. путем установления внутрпредметных и межпредметных связей для преодоления дисциплинарной разобщенности научного знания. Организация деятельности педагога и обучающихся заключается в мотивации учебной деятельности на основе формирования знаний о целостной картине мира. Конструирование такого вида учебного занятия целесообразно проводить на основе интегрированных тем, разделов, курсов.

Интеллектуально-творческое занятие или занятие-соревнование предусматривает создание условий для развития интеллекта обучающихся и проявления способности к творчеству (дидактическая цель). Соответственно, деятельность преподавателя должна быть организована таким образом, чтобы мотивация учебной деятельности обучающихся базировалась на проявлении их индивидуальных особенностей.

Представленная типология учебных занятий является весьма условной и не может охватить весь спектр занятий, которые будут способствовать качеству образования, но с целью управления качеством образовательного процесса преподаватель должен конструировать логику построения учебных занятий, основываясь на целевом компоненте, доводя до обучающихся цели и задачи обучения, а также ожидаемые результаты; на мотивационном компоненте, который заключается в формировании устойчивой мотивации у обучающихся к изучению, познанию; на содержательном компоненте, направленном на сформированность способов учебной деятельности на основе предметных знаний и умений.

Так, на кафедре иностранных языков ВУНЦ ВВС «ВВА» на протяжении многих лет выработана стратегия проведения учебных (практических) занятий, которая дает свои практические результаты и заключается в системно-блочном проведении занятий, включающих такие типы как: знакомство с новым учебным материалом; закрепление изученного; практическое применение знаний и умений. Занятия по обобщению и систематизации, а также по корректировке полученных знаний осуществляются в ходе рубежного контроля, предусмотренного тематическим планированием кафедры.

Выводы. Профессорско-преподавательский состав кафедры имеет все основания для внесения существенного вклада в систему управления качеством образовательного процесса вуза. Выполняя, соответственно, как академические, так и управленческие функции преподаватели кафедры, как структурного подразделения вуза, образуют своего рода исследовательский центр, где теоретические и практические разработки могут апробироваться и успешно внедряться в образовательный процесс. Создавая собственные модели управления качеством образовательного процесса, педагоги вносят существенный вклад в систему внутривузовского управления качеством и соответственно в систему управления качеством образования государства в целом.

Педагогический состав кафедры обеспечит результативность и эффективность качества образования в вузе, исходя из существующих принципов управления качеством образовательного процесса заключающихся:

- во взаимодействии всех категорий образовательного процесса (начальника/заведующего кафедрой, преподавателей, обучающихся);
- в постоянном руководстве образовательным процессом;
- в четком распределении обязанностей;
- в создании мотивационной среды в образовательном процессе.

Споры об эффективности различных подходов как к обеспечению качества образования, так и к управлению качеством образовательного процесса можно вести бесконечно. Однако, вполне очевидно, что в современных условиях эффективность обозначенной проблемы возможна только на основе активизации и применения современных подходов, а также на основе обеспечения интеграции образовательной, научной и практической деятельности со стороны педагогического состава учебно-образовательных заведений.



СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 31.07.2020) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2020) Гл. 1. Ст. 2. от 01.07.2020.
2. Словарь терминов по общей и социальной педагогике. Екатеринбург: ГОУ ВПО УГТУ-УПИ. А.С. Воронин. 2006.
3. Педагогический словарь / под ред. Г.М. Коджаспировой, А.Ю. Коджаспирова // М.: Академия. 2005.
4. Варченко Е.И. Управление качеством образования в образовательном учреждении // Молодой ученый. 2013. № 3 (50). С. 471–474. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/50/6384> (дата обращения 05.09.2020).
5. Бордовский Г.А. Управление качеством образовательного процесса: Монография / Г.А. Бордовский, А.А. Нестеров, С.Ю. Трапицын. СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2001. 359 с.
6. Страхов В.В. К вопросу о концепции обеспечения качества образования в вузе // Методическое обеспечение качества учебно-воспитательного процесса: материалы межвуз. науч. метод. конф. / отв. ред. А.Н. Козлов. Ряз. гос. пед. ун-т им. С.А. Есенина. Рязань, 2005. С. 307–309.
7. Методические рекомендации по управлению качеством образования в образовательной организации / авт.-сост. О.А. Притужалова, О.В. Созонтова, Е.А. Хадакова. Липецк: ГАУДПО ЛО «ИРО», 2019. 132 с.
8. Макаренко А.А. Педагогический дизайн как средство повышения эффективности организации учебного процесса // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. 2017. № 4. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/pedagogicheskiy-dizayn-kak-sredstvo-povysheniya-effektivnosti-organizatsii-uchebnogo-pro-tsessy> (дата обращения 10.11.2020).
9. Gagne R.M., Wager W.W., Golas K.C., Keller J.M. Principles of Instructional Design, 5th Edition. 2004.
10. Башлыков А.М. Управление качеством профессиональной подготовки курсантов на основе фреймового подхода: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08. Саратов, 2020. 216 с.
11. Приказ Министра обороны РФ от 15 сентября 2014 г. № 670 «О мерах по реализации отдельных положений статьи 81 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).

REFERENCES

1. Federal'nyj zakon ot 29.12.2012 № 273-FZ (red. ot 31.07.2020) «Ob obrazovanii v Rossijskoj Federacii» (s izm. i dop., vstup. v silu s 01.09.2020) Gl. 1. St. 2. ot 01.07.2020.
2. Slovar' terminov po obschej i social'noj pedagogike. Ekaterinburg: GOU VPO UGTU-UPI. A.S. Voronin. 2006.
3. Pedagogicheskij slovar' / pod red. G.M. Kodzhaspirovoj, A.Yu. Kodzhaspirova // M.: Akademiya. 2005.
4. Varchenko E.I. Upravlenie kachestvom obrazovaniya v obrazovatel'nom uchrezhdenii // Molodoj uchenyj. 2013. № 3 (50). pp. 471–474. [Elektronnyj resurs]. Rezhim dostupa: <https://moluch.ru/archive/50/6384> (data obrascheniya 05.09.2020).
5. Bordovskij G.A. Upravlenie kachestvom obrazovatel'nogo processa: Monografiya / G.A. Bordovskij, A.A. Nesterov, S.Yu. Trapicyn. SPb.: Izd-vo RGPU im. A.I. Gercena, 2001. 359 p.
6. Strahov V.V. K voprosu o koncepcii obespecheniya kachestva obrazovaniya v vuze // Metodicheskoe obespechenie kachestva uchebno-vospitatel'nogo processa: materialy mezhvuz. nauch. metod. konf. / отв. ред. А.Н. Козлов. Ряз. гос. пед. ун-т им. С.А. Есенина. Рязань, 2005. pp. 307–309.



7. Metodicheskie rekomendacii po upravleniyu kachestvom obrazovaniya v obrazovatel'noj organizacii / avt.-sost. O.A. Prituzhalova, O.V. Sozontova, E.A. Hadakova. Lipeck: GAUDPO LO «IRO», 2019. 132 p.

8. Makarenko A.A. Pedagogicheskij dizajn kak sredstvo povysheniya `effektivnosti organizacii uchebnogo processa // Vestnik Kostromskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Pedagogika. Psihologiya. Sociokinetika. 2017. № 4. [Elektronnyj resurs]. Rezhim dostupa: <https://cyberleninka.ru/article/n/pedagogicheskij-dizajn-kak-sredstvo-povysheniya-effektivnosti-organizatsii-uchebnogo-processa> (data obrascheniya 10.11.2020).

9. Gagne R.M., Wager W.W., Golas K.C., Keller J.M. Principles of Instructional Design, 5th Edition. 2004.

10. Bashlykov A.M. Upravlenie kachestvom professional'noj podgotovki kursantov na osnove frejmovogo podhoda: dis. ... kand. ped. nauk: 13.00.08. Saratov, 2020. 216 p.

11. Prikaz Ministra oborony RF ot 15 sentyabrya 2014 g. № 670 «O merah po realizacii otдел'nyh polozhenij stat'i 81 Federal'nogo zakona ot 29 dekabrya 2012 g. № 273-FZ «Ob obrazovanii v Rossijskoj Federacii» (s izmeneniyami i dopolneniyami).

© Ларина Т.В., 2020

Ларина Татьяна Владимировна, доктор педагогических наук, доцент, заведующая кафедрой иностранных языков, Военный учебно-научный центр Военно-воздушных сил «Военно-воздушная академия имени профессора Н.Е. Жуковского и Ю.А. Гагарина» (г. Воронеж), Россия, 394064, г. Воронеж, ул. Старых Большевиков, 54А, tanialar2008@yandex.ru.